

engasjert for mennesker

Diakonhjemmet Høgskole tilbyr masterutdanninger, videreutdanning og kurs for den som ønsker å fornye og utvide sine ferdigheter og kunnskaper

Tverrfaglig videreutdanning i

KONFLIKTHÅNTERING

- ulike meklingsmetoder



Diakonhjemmet Høgskole
Diakonveien 14-16
Postboks 184 Vinderen, 0319 Oslo
22 45 19 81/ 22 45 19 94
www.diaconhjemmet.no

KONFLIKTHÅNDTERING - ULIKE MEKLINGSMETODER

Studiet sikter seg primært inn mot arbeid med konflikter som utspiler seg i familie, nærmiljø og arbeidsliv. Utvidede kunnskaper, økt bevisstgjøring og økte ferdigheter i å håndtere konflikter på disse feltene vil være like relevante når vi selv er del av en konflikt, som når vi møter konflikter som utenforstående tredjeperson. De kunnskaper og ferdigheter som utvikles vil også ha overføringsverdi til andre konfliktarenaer.

Et sentralt mål i utdanningen er å utvikle studentenes praktiske ferdigheter når det gjelder å velge egnede strategier og å anvende relevant metodikk. For å øke kvaliteten på utdanningen er det nødvendig at studenten får veiledning av erfaren mekler på egen utøvelse av meklings eller annen form for konflikthåndtering. Veiledning er derfor en sentral komponent i utdanningen, og det legges stor vekt på praktiske øvelser under samlingene gjennom hele utdanningsforløpet. En økt forståelse av konflikters psykologi og konflikters prosesser er en type basisforståelse som gjør studentene bedre rustet til å håndtere konflikter konstruktivt. Denne type kunnskap blir også betydelig vektlagt i studiet.

UTDANNINGENS INNHOLD

- Emne 1. Forståelse av konflikt
- Emne 2. Ulike former for meklings
- Emne 3. Praktisk konflikthåndtering
- Emne 4. Ulike meklingsstradisjoner
- Emne 5. Ulike dilemmaer i konflikthåndtering
- Emne 6. Særlige utfordringer i konfliktfylte møter

OMFANG OG ORGANISERING

Studiet går over to semestre med 6 samlinger av fire dager, totalt 140 timer. I tillegg gis gruppeveiledning, totalt 40 timer. Det kreves arbeid i smågrupper både på og utenom fellessamlingene. I 2. semester er det krav om 10 timer praksis som observatør og rapport-skriving fra praksis.

KVALIFISERING

Studiet gir 30 studiepoeng. Utdanningen er godkjent av Advokatforeningen som fullført meklerutdanning.

PENSUM

Pensum er ca. 2.000 sider, hvorav 250 er selvvalgt som knyttes til arbeidskravets tema (praksisrapporten).

EKSAMEN

Skriftlig hjemmeeksamen over 3 dager.

STUDIEAVGIFTER

Studieavgift inkl. eksamen kr 14.900 per semester. Avgiften dekker undervisning, gruppeveiledning og eksamen. Semesteravgift kr 300. Utgifter til litteratur kommer i tillegg.

FAGANSVARLIG: Psykolog og advokat Grethe Nordhelle.

Studiekoordinator Stine Stockfleth.

OPPTAKSKRAV

Treårig helse- og sosialfaglig utdanning/ bachelorgrad eller tilsvarende bakgrunn. Minimumskrav til praksis etter endt grunnutdanning er to år i hel yrkesstilling. Ved prioritering av søkere kreves relevant praksis nærmere dokumentert med henblikk på konflikters hyppighet og metoder for konflikthåndtering. Personer med annen grunnutdanning enn ovennevnte kan taes opp. For eksempel pedagoger, psykologer, prester, leger eller jurister oppfordres også til å søke.

SØKNAD

Søknadsskjema finnes på våre hjemmesider: www.diakonhjemmet.no

SØKNADSRIST: 15. april.

Etter fristens utløp vil søknader bli behandlet fortløpende frem til studiestart.